



Angela Blaich

Diplom-Betriebswirtin / PMP

Angela Blaich
Weberstrasse 157
53347 Alfter

+49 (0) 171 78 39 100

ABlaich@content.li

Geboren 09.09.1963 in Bonn, verheiratet

Sprachkenntnisse:

- Deutsch (Muttersprache)
- Spanisch
- Englisch

Selbstständig seit 1995 als Geschäftsführerin der Content Gesellschaft für neue Medien mbH

Kenntnisse und Erfahrungen

- Projektmanagement, Organisationsberatung
- Projektleitung, Projektkoordination, Projektcoaching
- Change Management
- Demand-Management
- Geschäftsprozessanalyse, Prozessoptimierung, Prozessmodellierung, Methoden und Verfahren
- Facharchitektur
- Interaktionsdesign
- Qualitätssicherung und Test

Qualifikationen

- Versicherungskauffrau, Deutscher Herold AG
- Diplom Betriebswirtin, Fachhochschule Köln
- PMP (Project Management Professional) des PMI (Project Management Institute)
- Systemischer Coach und Veränderungsmanager Ineko – Institut an der Universität zu Köln
- ITIL Foundation Zertifizierung

Angewandte Hilfsmittel, Tools und Technologien

- Fehlerverwaltung, Problembehandlung und operatives Projektmanagement mit **Jira**
- Modellierung von Geschäftsprozessen und Arbeitsabläufen mit **BPML 2.0**
- Spezifikation, Konstruktion und Dokumentation von Software mit **UML 2**
- Modellierung mit **Innovator** oder **Rational Rose**

Angela Blaich
Diplom-Betriebswirtin / PMP

- Datenbankbearbeitung mit **SQL**
- IT-Qualitätsmanagement mit **HPQC**
- Projektplanung mit **MS Project**
- Einsatz von **Confluence** für die Kommunikation im Scrum-Team
- Visualisierung von Geschäftsprozessen und Ablaufdiagrammen mit **Visio**
- Vorgehen im Projekt mit **Scrum** als Rahmen
- Programmierung in **Cobol, Director, Authorware, C** und **C++**, **HTML, XML, SWT, Excel VBA**, Nutzung von **JCL**
- Druck- und Textaufbereitung auf HOST und PC unter Einsatz regelbasierter Individualsoftware
- Arbeiten mit Frameworks
- Grundlagen in Novell, PC-Netzen, OS/2

2015 2018 Softwarehaus

Senior-Beraterin
REWE Systems GmbH, Köln

- Modellierung der Geschäftsprozesse in den dispositiven und logistischen Bereichen
- Systemarchitektur
- Anforderungsmanagement
- Begleitung der Umsetzung, Kommunikation mit der Entwicklungsabteilung
- Unterstützung und Betreuung der Piloteinführung
- Unterstützung im Testmanagement

2015 Softwarehaus

Beratung
Startup Unternehmen, Bonn

- Qualitätsmanagement im Bereich der Kardiologie
- Aufbau und organisatorische Unterstützung bei der Gründung des IT Unternehmens
- Entwicklung von Businessplan und Unternehmenskonzept

**2015 caritative
Einrichtung**

Organisationsentwicklung
LeA, Bonn

- Aufbau und organisatorische Unterstützung der Prozesse für Betreuungsdienste und Wohnprojekte für Menschen mit Demenz

Angela Blaich
Diplom-Betriebswirtin / PMP

2014 Beratung

Senior-Beraterin
Sinopsis AG, Köln

- Prozessoptimierung im Bereich Beschaffungsmanagement
- Ist-Analyse der bestehenden Ablauforganisation, Erarbeitung eines Vorgehensmodells für die Optimierung der Arbeitsabläufe unter Berücksichtigung laufender Strukturmaßnahmen und den Ausschreibungsvorschriften öffentlicher Institutionen
- Schaffung der Voraussetzungen für den Betrieb eines Kundenportals im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung, Coaching der Projektleitung, Unterstützung in der Entwicklung der Service Strategy

2012 2013 Versicherung

Business Analyst
Gothaer Allgemeine Versicherung AG, Köln

- Spezifikation des Bestandsverwaltungssystems (Nicht-Leben Sparten) mit BPML 2.0 und UML 2, Einsatz der Modellierungsplattform Innovator
- Entwicklung der Methodik für die Spezifikation
- Demand Management für die innerbetrieblichen Instanzen
- Unterstützung bei der Ablösung von Teilen der bestehenden Entwicklung durch PMS (MSG)
- Unterstützung der Teilprojekte Softwareentwicklung, Test- und Qualitätsmanagement
- Durchführung der Schulungen innerbetrieblicher Instanzen und Teilprojektmitarbeiter
- Erarbeitung und Einführung innerbetrieblicher Spezifikationsprozesse

Angela Blaich
Diplom-Betriebswirtin / PMP

2012 **Versicherung**

Business Analyst
Vienna Insurance Group, Wien

- Spezifikation der Angebotssysteme für Leben und Nicht-Leben Sparten
- Entwicklung einer Methodik für die Spezifikation
- Demand Management für die innerbetrieblichen Instanzen und Vertriebskanäle
- Definition der Anforderungen an die Anwendungsarchitektur
- Unterstützung der Teilprojekte Softwareentwicklung und Testmanagement unter Einsatz von Jira zur Fehlerverwaltung, Problembehandlung und im Aufgabenmanagement

2010 2011 **Versicherung**

Workstream Lead
Requirements, Specification & Analysis
DACH (Deutschland, Österreich, Schweiz)
Zürich Gruppe Deutschland, Bonn/Zürich

Bereich Beratung, Angebot, Antrag und Auskunft

- Leitung des Workstreams mit 12 Mitarbeitern
- Projektplanung mit MS Project
- Gemeinsame Entwicklung einer Methodik für die Spezifikation
- Erstellung einer Spezifikation für ein neues, länderübergreifendes Frontend zur Nutzung in allen Vertriebskanälen
- Demand Management für die innerbetrieblichen Instanzen und die Vertriebskanäle
- Innerbetriebliche Spezifikationsprozesse erarbeiten und einführen
- Definition der Anforderungen an die Anwendungsarchitektur; Auffinden von länderübergreifenden Synergien zur Reduzierung der Kosten
- Entwicklung und Umsetzung der Strategien zur Ablösung der Altsysteme
- Unterstützung der Workstreams Release-management, Test- und Qualitätsmanagement sowie der Vertriebskoordination
- Einsatz der Qualitätsmanagementsoftware HPQC, Projektplanung durch MS Project, Nutzung von Visio für die Darstellung von Geschäftsprozessen und UML Diagrammen

Angela Blaich
Diplom-Betriebswirtin / PMP

2008 2010 **Versicherung**

Systemanalytikerin
HDI Gerling AG, Köln

- Unterstützung bei der Zusammenführung der bestehenden Verwaltungssysteme und versicherungsmathematischen Subsysteme mit dem Schwerpunkt der Migration vorhandener Versicherungsbestände. Das Aufgabenspektrum erstreckt sich von der Analyse der Anforderungen an die Systeme, der Konzeption notwendiger Geschäftsprozesse bis hin zur fachlichen Durchführung der Migration.
- Konzeption, Durchführung und Auswertung von Tests und Testreihen, Erstellung der Testdokumentation, Nutzung von SQL für Datenbankabfragen auf DB2 Datenbeständen

2008 2008 **Versicherung**

Change Management Beraterin
Gothaer AG, Köln

- Mitwirkung bei der fachlichen Neugestaltung und Optimierung der zukünftigen Vertriebsanwendungen der Gothaer Versicherung AG
- Analyse bestehender Prozesse und Bedarfsanalyse mit Schwerpunkt in der Vermögensabsicherung
- Coaching der Projektleitung und Mitarbeiter der Fachabteilung
- Spezifikation des zukünftigen Vertriebssystems mit BPML 2.0 und UML 2, Einsatz der Modellierungsplattform Rational Rose

Angela Blaich
Diplom-Betriebswirtin / PMP

2005 2008 Softwarehaus

Senior Consultant
I.S² AG, München

Betreuung der Grosskunden bei der Einführung verschiedener IT-Systeme der I.S² zur Bedarfsanalyse, Beratungsunterstützung und Angebotserstellung im Live- und Nonlive Bereich

- Wahrnehmung aller vertrieblichen Aufgaben
- Angebots- und Vertragsabwicklung
- Marketing
- Fachliche Konzeption
- Projektleitung (mit MS Project)
- Konzeption, Durchführung und Auswertung von Tests und Testreihen auf den Stufen Integrations-, Funktions-, System- und Akzeptanztest, Erstellung der Dokumentation

2000 2005 Versicherung

Projektleitung
Sparkasse PensionsManagement GmbH Köln

Erstellung und Einführung von IT-Systemen für alle regionalen Sparkassenversicherer zur Unterstützung der Geschäftsbereiche

- Vertrieb
- Beratung
- Angebotserstellung, Antragserstellung
- Online-Plattformen

1998 2005 Versicherung

Projektleitung
HDI Pensionsmanagement GmbH Köln/Hilden

Erstellung und Einführung von IT-Systemen für HDI Versicherungen und weitere Vertriebswege der HDI Pensionsmanagement GmbH zur Unterstützung der Geschäftsbereiche

- Vertrieb
- Beratung
- Angebotserstellung, Antragserstellung
- Online-Plattformen
- Partner, Bestandsführung
- Outputmanagement

Fokus: Private und betriebliche Altersvorsorge

Angela Blaich
Diplom-Betriebswirtin / PMP

1995 2005 Versicherung

Projektleitung
Deutscher Herold Lebensversicherung AG
Deutsche Bank AG
Zurich Insurance Company Ltd.

Erstellung und Einführung von IT-Systemen für Versicherungen und Banken zur Unterstützung der Geschäftsbereiche

- Vertrieb
- Beratung
- Angebotserstellung, Antragserstellung
- Online-Plattformen
- Partner, Bestandsführung
- Outputmanagement

Fokus: Private und betriebliche Altersvorsorge

1995 heute Softwarehaus

Gründung und Geschäftsführung der Content Gesellschaft für neue Medien mbH

Erstellung und Einführung von IT-Systemen für Versicherungen und Banken zur Unterstützung der Geschäftsbereiche
Entwicklung mit Macromedia Authorware und Director, C++, Access DB und regelbasierte Texterstellung

- Vertrieb
- Beratung
- Angebotserstellung, Antragserstellung
- Online-Plattformen
- Partner, Bestandsführung
- Outputmanagement

Fokus: Private und betriebliche Altersvorsorge

Referenzkunden u.a.:

- Zurich Lebensversicherung AG
- HDI Pensionsmanagement AG
- Sparkassen Pensionsmanagement GmbH
- AWD

Angela Blaich
Diplom-Betriebswirtin / PMP

1989 1995 Softwarehaus

Anwendungsentwicklerin
Projektleiterin
Fachbereichsleiterin
Bonndata GmbH, Bonn

Erstellung von IT-Systemen für Versicherungen und Banken (Live- und Nonlive) zur Unterstützung der Geschäftsbereiche
Entwicklung in Cobol auf Host (IBM) und PC (für die Betriebssysteme DOS, Windows und OS/2)

- Vertrieb
- Beratung
- Angebotserstellung, Antragserstellung
- Angebots- und Bestandsverwaltung
- Outputmanagement

1988 1989 Versicherung

Konzeption einer Außendienstschulung für ein PC-basiertes Außendienst-Informationssystem nach den Leitlinien der IBM-Schulungserstellung